

Die wichtigsten Fragen zum **DIPLOMLEHRGANG** in Fernlehre

Wann muss ich meinen Diplomlehrgang beendet haben?

Es gibt im Allgemeinen keine Zeitvorgabe. Grundsätzlich sollten Sie sich an die im Curriculum des jeweiligen Diplomlehrgangs festgeschriebene Regelstudiendauer (**ein oder zwei Semester**) halten. Über die Regelstudiendauer hinaus übernimmt die Competentia© Private Business School keine Haftung, insbesondere was die permanente Bereitstellung der Lehrgangsinhalte betrifft.

Wann kann ich frühestens meinen Diplomlehrgang beenden?

Nach 3 Monaten ab Datum des ersten Zugriffs auf die Lehrgangsinhalte.

Welche Zeugnisse erhalte ich nach Abschluss des Lehrgangs?

- ein **Abschluss-Zeugnis** mit den Noten der einzelnen Prüfungsfächer sowie
- ein **Dekret/Diplom** zur Bezeichnung („Diplomierter ...“).

Erhalte ich die Zeugnisse automatisch?

Nein!

Nach Absolvierung aller notwendigen Prüfungen und unter Einhaltung der Mindeststudien-Dauer muss der Student die Ausstellung der Zeugnisdokumente selbst veranlassen, und zwar:

- **jederzeit per E-Mail** (info@business-school.co.at) oder mittels
- **E-Mail direkt an die Lehrgangsleitung**

Kann ich meinen Diplomlehrgang mit "Auszeichnung" abschließen?

Ja!

Bei einem Notendurchschnitt von 1,0 bis 1,5, wobei die Beurteilungen der einzelnen Prüfungsfächer nur aus der Note 1 oder 2 bestehen darf, schließen Sie den Lehrgang mit „ausgezeichnetem Erfolg“ ab.

Wo und wie erhalte ich meine Zugangsberechtigung zur e-Learning-Plattform?

Die Zugangsberechtigung ("Log-in") erhalten Sie nach Anmeldung direkt von der Competentia© Private Business School zugesendet.

Was passiert, wenn ich mein Log-In/Passwort zur e-Learning-Plattform vergessen habe?

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, erhalten Sie problemlos ein neues Passwort. Die Anforderung eines neuen Passwortes erfolgt per Mouseclick direkt auf der Einstiegsseite der Plattform. Bei sonstigen technischen Problemen wenden Sie sich bitte an das E-Learning-Center: c.gruenmueller@business-school.co.at .

Wo befindet sich der Einstieg auf meine e-Learning-Plattform?

Der Einstieg zur e-Learning-Plattform erfolgt entweder über den link <https://aaa-plus.at/moodle/login/index.php>

oder über die Homepage der Competentia© Private Business School (www.business-school-co.at).

Benötige ich für mein Fernstudium eine besondere Ausrüstung?

Nein!

Benötige ich für mein Fernstudium einen speziellen Computer?

Nein!

Benötige ich für mein Fernstudium eine spezielle Software?

Nein!

Wer erklärt mir die Handhabung der e-Learning-Plattform?

Wir raten Ihnen, vor Beginn Ihrer "operativen Tätigkeit" auf der e-Learning-Plattform sich zuerst die "Tipps für einen erfolgreichen Start" zu lesen und das Schulungs-Video "Meine Lernplattform - einfach erklärt" anzusehen. Darüber hinaus haben Sie immer die Möglichkeit, Kontakt mit der Studienleitung bzw. dem technischen Support zur e-Learning-Plattform aufzunehmen.

Was bedeutet die Bezeichnung "ECTS"?

ECTS ist eine Abkürzung für "**European Credit Transfer and Accumulation System**" und drücken (ähnlich wie bei einem Punktesystem) sogenannte "Anrechnungseinheiten" aus, die in der Hochschulausbildung durch Leistungsnachweise erworben werden.

Dieses System soll sicherstellen, dass Leistungen von Studenten an Hochschulen des Europäischen Hochschulraumes vergleichbar und bei einem Wechsel von einer Hochschule zur anderen - auch grenzüberschreitend - anrechenbar sind. Die Zahl an ECTS für eine Lehrveranstaltung drückt somit die Studienleistung (Lern- und Arbeitsumfang) aus, die notwendig ist, um diese Lehrveranstaltung zu absolvieren.

Wann kann ich meine erste Prüfung ablegen?

Jederzeit

Gibt es Fristen, innerhalb welcher ich Prüfungen ablegen muss?

Nein

Muss ich mich für Prüfungen anmelden?

Nein

Für alle schriftlichen Prüfungen ist keine Anmeldung notwendig.

Alle schriftlichen Prüfungen werden auf der e-Learning-Plattform online durchgeführt – jeder Student entscheidet, wann er die schriftliche Prüfung machen will.

Für mündliche Prüfungstermine gibt es eine Terminplanung – hier ist eine Anmeldung notwendig. Am besten per e-Mail unter pruefungsabteilung@business-school.co.at .

Wie werden die Prüfungen abgenommen?

Alle Prüfungen sind schriftlich ONLINE abzulegen. Die ONLINE-Prüfungen können direkt auf der e-Learning-Plattform durchgeführt werden; eine Präsenz an der Business School ist nicht notwendig.

Wer erklärt mir das Handling bei den Online-Prüfungen?

Die Durchführung der ONLINE-Prüfungen ist einfach und wird vor Prüfungsantritt Schritt für Schritt erklärt. Es gibt dazu auch ein eigenes Schulungs-VIDEO auf der e-Learning-Plattform (links, Navigationsleiste, „Schulungs-Video für Online-Prüfungen“), welches den Vorgang genau zeigt. Vor Prüfungsantritt kann auch beliebig oft eine „Probe-Prüfung“ durchgespielt werden.

Kann ich schriftliche Prüfungen auch mündlich ablegen?

Alle schriftlichen Prüfungen können freiwillig auch mündlich abgelegt werden. Dieses Service ist kostenpflichtig.

Kosten diese „Freiwilligen mündlichen Prüfungen“ etwas?

Ja. Wenn eine schriftliche Prüfung durch eine freiwillige mündliche Prüfung ersetzt werden soll, so ist dafür eine Prüfungsgebühr von Euro 90,00 pro Prüfung zu erstatten. Auf Wunsch koordiniert die Prüfungsabteilung freiwillige mündliche Prüfungen – Kontakt über pruefungsabteilung@business-school.co.at .

Werden die Prüfungsfragen einer Lehrveranstaltung aus dem beigefügten Fragenkatalog entnommen?

Die Prüfungsfragen der schriftlichen Prüfungen sind eng an die Fragen, welche in den einzelnen Fragenkatalogen der Lehrveranstaltungen vorzufinden sind, angelehnt. Es steht aber den jeweiligen Lehrbeauftragten frei, darüber hinaus eigene Prüfungsfragen einzubringen.

Wie oft kann ich Prüfungen wiederholen?

Jede Prüfung kann insgesamt 3x wiederholt werden. Schriftliche Prüfungen können 2x schriftlich und dann nochmals mündlich vor einer Kommission wiederholt werden.

Gibt es eine Wartezeit bei Wiederholungsprüfungen?

Nein.

Kostet die Wiederholung von Prüfungen etwas?

Nein und ja – alle schriftlichen Wiederholungsprüfungen sind kostenfrei! Bei allen mündlichen Wiederholungsprüfungen fällt eine Prüfungsgebühr von Euro 90,00 pro Prüfungsantritt an.

Was passiert, wenn ich einen mündlichen Prüfungstermin versäume?

Versäumt ein Student unentschuldigt einen mündlichen Prüfungstermin, so gilt diese Prüfung als absolviert und wird negativ beurteilt. Weiters wird eine Storno-Pauschale von

Euro 90,00 für diesen unentschuldig versäumten Prüfungstermin als Ersatz für die organisatorischen Dienstleistungen, welche im Rahmen der Prüfungscoordination bereitgestellt wurden, eingehoben.

Wie wird mir das Ergebnis der schriftlichen Prüfung mitgeteilt?

Bei **Multiple-Choice-Prüfungen sofort**; bei Prüfungen im Offene-Fragen-Modus **innerhalb von 14 Tagen**. Jeder Student hat über seine e-Learning-Plattform Einsicht in alle Prüfungsergebnisse. Zugang zu allen Ergebnissen erhält er über den Einstieg „**Meine Noten und Bewertungen**“

Wie wird mir das Ergebnis der mündlichen Prüfung mitgeteilt?

Sofort am Ende der Prüfung

Wo sehe ich alle meine bisherigen Prüfungsergebnisse?

Auf der e-Learning-Plattform, über den Einstieg „Meine Noten und Bewertungen“

Wann weiß ich, dass ich einen Studienabschnitt erfolgreich abgeschlossen habe?

Wenn alle Prüfungen des betreffenden Studienabschnitts positiv abgeschlossen wurden, gilt auch der Studienabschnitt als positiv abgeschlossen. Dies ist ganz einfach über den Einstieg „Meine Noten und Bewertungen“ auf der e-Learning-Plattform zu erkennen.

Kann ich meinen Lern- und Prüfungsfortschritt selbst verfolgen?

Ja, über den Einstieg „Meine Noten und Bewertungen“ auf der e-Learning-Plattform

Wie kann ich mit dem Studienleiter in Kontakt treten?

Über die Kommunikationseinrichtungen auf der e-Learning-Plattform

Wie kann ich mit der Administration der Business School in Kontakt treten?

Direkt über E-Mail: info@business-school.co.at

Wohin kann ich mich bei technischen Problemen betreffend e-Learning-Plattform wenden?

Direkt von der e-Learning-Plattform an die Studienleitung oder (bei technischen Problemen) direkt an den technischen support/helpline

Erhalte ich Geld zurück, wenn ich meinen Diplomlehrgang abbreche?

Nein

Sind im Lehrgangsbeitrag auch alle Prüfungsgebühren beinhaltet?

Grundsätzlich ja; Ausnahme: bei Wiederholungsprüfungen oder freiwilligen mündlichen Prüfungen.